

Открытое акционерное общество
"Продтовары"

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
И.М.Козич

ПРАВИЛА

31.10.2022 №

г. Брест

посещения торгово-развлекательного
центра "Варшавский"

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила посещения торгово-развлекательного центра "Варшавский" (далее по тексту – ТРЦ), расположенного по адресу: г. Брест, ул. Махновича, д. 6, (далее по тексту – Правила), устанавливаются открытым акционерным обществом "Продтовары" (далее – ОАО "Продтовары"), являющимся собственником ТРЦ (далее – Администрация ТРЦ), разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и обязательны для исполнения всеми посетителями ТРЦ, посетителями прилегающей к ТРЦ парковки и иной территории, прилегающей к ТРЦ, владельцем которой является ОАО "Продтовары" (далее – прилегающая территория ТРЦ), арендаторами помещений в ТРЦ и иными лицами, находящимися в ТРЦ и на прилегающей территории ТРЦ (далее – Посетители).

2. Правила устанавливаются в целях:

2.1. безопасной работы и эксплуатации ТРЦ и прилегающей территории ТРЦ;

2.2. обеспечения безопасного присутствия Посетителей в ТРЦ, на прилегающей территории ТРЦ;

2.3. обеспечения пожарной безопасности, предотвращения чрезвычайных ситуаций, в том числе угроз возникновения террористической опасности;

2.4. соблюдения общественного порядка, исключения возможности несанкционированного проведения различного рода акций и мероприятий.

3. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте открытого акционерного общества "Продтовары" по адресу www.prodtovary.com в разделе торгово-развлекательный центр "Варшавский" (далее – Сайт) и/или путем размещения в общедоступном месте в ТРЦ.



4. Изменения Правил Администрацией ТРЦ доводятся до сведения Посетителей в порядке, установленном в пункте 3 Правил.

5. Правила действуют в ТРЦ, включая все помещения в здании ТРЦ, прилегающую территорию ТРЦ.

6. Посетители при нахождении в здании ТРЦ, на прилегающей территории ТРЦ обязаны соблюдать и выполнять:

6.1. общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах, установленные законодательством Республики Беларусь и не противоречащие ему;

6.2. требования, нормы и правила пожарной безопасности, установленные законодательством Республики Беларусь;

6.3. санитарные нормы и правила, установленные законодательством Республики Беларусь;

6.4. иные требования законодательства Республики Беларусь;

6.5. Правила;

6.6. требования Администрации ТРЦ, работников службы охраны ТРЦ, предъявляемые к Посетителям ТРЦ и прилегающей территории ТРЦ, соответствующие законодательству.

7. Фактом посещения ТРЦ и прилегающей территории ТРЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать.

8. Действия Администрации ТРЦ, не соответствующие, по мнению Посетителей, Правилам, могут быть обжалованы ими в установленном законодательством порядке, в том числе путем записи в книге замечаний и предложений, находящейся у Администрации ТРЦ. Обжалование указанных действий Посетителями не приостанавливает необходимость выполнения Правил.

9. В ТРЦ установлен следующий режим работы: понедельник – воскресенье, начало работы 08.00, окончание работы 23.00.

10. График работы объектов торговли и сервиса в ТРЦ может отличаться от графика работы ТРЦ.

11. Вход Посетителей в ТРЦ прекращается по истечении времени его работы.

12. Режим работы ТРЦ может быть изменен по решению Администрации ТРЦ. Информация о таком изменении доводится до сведения Посетителей ТРЦ путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или путем размещения в общедоступном месте в ТРЦ.

13. В ТРЦ установлены:

13.1. система пожарной сигнализации;

13.2. автоматическая система пожаротушения;

13.3. система оповещения о пожаре;

13.4. система трансляции аудиосообщений;

13.5. система видеонаблюдения;

14. Лицу, обнаружившему возгорание в ТРЦ либо его угрозу, необходимо:

14.1. немедленно сообщить о возгорании по номеру телефона 101 или 112, после чего нажать ближайшую кнопку ручного пожарного извещателя;

14.2. при наличии возможности, немедленно сообщить об этом работникам службы охраны ТРЦ или Администрации ТРЦ,

14.3. покинуть ТРЦ через ближайший выход из ТРЦ.

15. В целях предупреждения негативных последствий, если возникает угроза пожара, взрыва, другой чрезвычайной ситуации, угроза безопасности, жизни здоровью Посетителей, имуществу ТРЦ, Посетителей Администрация ТРЦ и работники службы охраны ТРЦ вправе немедленно, без предварительного предупреждения Посетителей, прекратить их доступ в ТРЦ в целом или любую его часть, эвакуировать Посетителей в порядке, предусмотренном Правилами, законодательством Республики Беларусь.

16. Для целей Правил тяжеловесным признается товар (предмет), вес которого превышает 15 кг, крупногабаритным – длина, ширина и высота которого в сумме превышает 120 см.

17. С целью недопущения правонарушений и безопасности Посетителей в ТРЦ, прилегающей территории ТРЦ Администрацией ТРЦ осуществляется видеоконтроль.

ГЛАВА 2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ.

18. Посетители имеют право:

18.1. получать полную и достоверную информацию о графике работы ТРЦ, Администрации ТРЦ, объектов торговли и сервиса в ТРЦ;

18.2. посещать места общего пользования ТРЦ, объекты торговли и сервиса, расположенные в ТРЦ с учетом графика их работы;

18.3. по первому требованию получать книгу замечаний и предложений у ответственного работника ТРЦ. В случае невыполнения данного пункта ответственным работником ТРЦ, обращаться в Администрацию ТРЦ для оказания содействия в защите своих законных прав и интересов.

19. Посетители обязаны:

19.1. бережно относиться к имуществу ТРЦ, поддерживать чистоту и порядок в здании ТРЦ и на прилегающей территории ТРЦ;

19.2. не совершать любого рода незаконных посягательств на имущество, находящееся в здании ТРЦ и прилегающей территории ТРЦ;

19.3. не допускать порчи, в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания поверхностей внутри и снаружи здания ТРЦ, в том числе на оборудовании, стенах ТРЦ;

19.4. не допускать загрязнения здания ТРЦ и прилегающей территории ТРЦ бытовым мусором и техническими жидкостями;

19.5. не допускать порчи зеленых насаждений в здании ТРЦ и на прилегающей территории ТРЦ;

19.6. по требованию службы охраны ТРЦ предъявить к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска посетителей в ТРЦ или на его определенную часть;

19.7. соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости от стеклянных ограждений объектов торговли и сервиса ТРЦ;

19.8. во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах ТРЦ, облицованных плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки;

19.9. соблюдать соответствующие законодательству и Правилам требования Администрации ТРЦ, службы охраны ТРЦ, и при нарушении Правил, законодательства Республики Беларусь в случае предъявления требования Администрацией ТРЦ, службой охраны ТРЦ покинуть ТРЦ, прилегающую территорию ТРЦ;

19.10. соблюдать требования действующего законодательства, Правила, правила пожарной безопасности, правила дорожного движения, а также правила, установленные для посетителей арендаторами ТРЦ при ведении ими деятельности на территории ТРЦ, прилегающей территории ТРЦ;

19.11. при осуществлении фото- и видеосъемки в ТРЦ посетители не должны нарушать гражданское законодательство, в том числе законодательство об авторском праве и смежных правах, создавать препятствий в работе ТРЦ, а также мешать другим посетителям. Коммерческая фото- и видеосъемка допускается только с письменного разрешения Администрации ТРЦ;

19.12. пользоваться туалетными (санитарными) комнатами (помещениями) исключительно в соответствии с их целевым назначением – отправление человеком своих естественных физиологических потребностей, гигиеническая обработка и приведение себя в порядок после этих процедур.

20. Посетителям запрещается:

20.1. наносить ущерб имуществу ТРЦ, прилегающей территории ТРЦ или других посетителей, мусорить;

20.2. в целях обеспечения безопасности Посетителей, имущества ТРЦ передвигаться в ТРЦ на роликовых коньках, самокатах, велосипедах, средствах персональной мобильности (электросамокаты, гирокутеры, моноколеса, сигвеи и прочие устройства);

20.3. создавать давку, бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, сидеть на лестницах, подоконниках и полах, лежать на скамейках;

20.4. находиться на крыше ТРЦ, на пожарных лестницах, в служебных технических помещениях, не предназначенных для Посетителей;

20.5. оставлять несовершеннолетних, недееспособных (ограниченно дееспособных) лиц без присмотра. Всю ответственность за действия таких лиц несут их законные представители, опекуны (попечители);

20.6. оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи;

20.7. входить и находиться в ТРЦ с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей, а также собак декоративно-комнатных пород при условии нахождения их в сумке или на руках у владельца. Ответственность за наличие необходимой ветеринарной документации у таких животных несут их владельцы;

20.8. входить и находиться в ТРЦ в пачкающей других посетителей одежде, а также находиться в ТРЦ и прилегающей территории ТРЦ без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

20.9. входить и находиться в ТРЦ и на прилегающей территории ТРЦ в состоянии наркотического, токсического и/или алкогольного опьянения либо под воздействием психотропных веществ;

20.10. употреблять, приносить и распространять наркотические, психотропные т.п. вещества, употреблять алкогольные напитки, принесенные с собой;

20.11. входить в ТРЦ и находится в ТРЦ с пачкающими продуктами питания не в герметичной упаковке (мороженое, открытые напитки, пирожки и др. продукты питания) кроме зон, отведенных для приема пищи, в том числе в объектах общественного питания, и другими пачкающими предметами (краска и т.п.);

20.12. входить в ТРЦ с крупногабаритными предметами (лыжи, санки, велосипеды и т.д.), могущими создать неудобства для окружающих;

20.13. инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия, производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТРЦ, употреблять в речи нецензурные выражения;

20.14. курить вне специально отведенных (обозначенных) для этого мест;

20.15. заходить в туалетные комнаты (санитарные узлы) во время проведения уборки, дезинфекции в данных помещениях. Работники ТРЦ, проводящие уборку, информируют посетителей о закрытии туалетных комнат (санитарных узлов) путем размещения информационной таблички на дверях или сигнальным знаком возле таких помещений;

20.16. при нахождении в туалетных комнатах (санитарных узлах) становиться ногами на унитаз, бросать в унитаз бумагу, пакеты, подгузники, тряпки, прокладки и т.п., мыть, стирать и полоскать вещи, оголяться, совершать (выполнять) медицинские, гигиенические процедуры, не связанные с отправлением естественных надобностей, стричься, бриться, красить волосы, мыть (обтирать) волосы и тело (кроме мытья рук и открытых частей головы), готовить и/или принимать пищу, курить, проводить санитарную и гигиеническую обработку животных;

20.17. размещаться на естественных и искусственных газонах;

20.18. передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, а также рекламные стойки;

20.19. без согласования с Администрацией ТРЦ проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную продукцию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность;

20.20. заниматься попрошайничеством или сбором денег, за исключением случаев сбора денежных средств на благотворительные цели с разрешения Администрации ТРЦ;

20.21. использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, игрушки, запускать какие-либо летательные аппараты без согласования с Администрацией ТРЦ;

20.22. приносить в ТРЦ и прилегающую территорию ТРЦ легковоспламеняющиеся, огнестрельные, взрывоопасные предметы, пахучие, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва, химреактивы;

20.23. приносить в ТРЦ и прилегающую территорию ТРЦ огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки. Доступ в ТРЦ и прилегающую территорию ТРЦ с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия.

20.24. размещать и хранить велосипеды в помещениях ТРЦ. На прилегающей территории размещать велосипед можно в специально отведенных местах – велопарковках, оборудованных возле трех основных входов в ТРЦ;

20.25. организовывать азартные игры и участвовать в них;

20.26. играть на музыкальных инструментах и использовать любые звуковоспроизводящие (за исключением наушников) и звукоусиливающие устройства, в том числе портативные, беспроводные колонки т.п. технические средства, а также громко кричать, петь, свистеть и совершать другие действия, нарушающие общественный порядок.

20.27. без разрешения Администрации ТРЦ использовать ТРЦ, прилегающую территорию ТРЦ для общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений;

20.28. торговать вразнос в ТРЦ и прилегающей территории ТРЦ;

20.29. проводить и участвовать в различного рода несанкционированных акциях и мероприятиях, а также совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выраждающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу ТРЦ, прилегающей территории, имуществу других посетителей либо создающие угрозу причинения такого вреда.

ГЛАВА 3

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ НА ПРИЛЕГАЮЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ ТРЦ

21. При пользовании парковкой на прилегающей территории ТРЦ Посетители обязаны соблюдать действующие правила дорожного движения (далее – ПДД).

22. Посетителям при пользовании парковкой на прилегающей территории ТРЦ запрещается:

22.1. размещать транспортное средство без установленного государственного регистрационного номера;

22.2. размещать транспортное средство с включенным двигателем или иными устройствами в отсутствие владельца транспортного средства;

22.3. мыть, чистить, ремонтировать, производить техническое обслуживание транспортного средства (включая замену и доливку технических жидкостей, масел; замену аккумуляторов);

22.4. размещать одно транспортное средство более чем на одном парковочном месте;

22.5. занимать места, предназначенные для парковки транспортных средств лиц с ограниченными возможностями или обозначенных соответствующими знаками, если владельцы/водители транспортных средств не относятся к данной категории посетителей;

22.6. устанавливать транспортное средство на козелки и подставки;

22.7. закрывать номерные знаки чехлами;

22.8. использовать любые звуковоспроизводящие и звукоусиливающие устройства, установленные на транспортных средствах;

22.9. размещать неисправные транспортные средства, в т.ч. имеющие протекания технических жидкостей и топлива;

22.10. допускать нарушения скоростного режима движения транспортных средств, умышленно совершать резкие маневры и агрессивное вождение, допускать повышенный шум;

22.11. размещать транспортные средства на проездах, въездах и выездах, вне зон парковочных мест, возле дверей входов и выходов ТРЦ, а также в иных местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой;

22.12. допускать остановку, стоянку транспортного средства с нарушением требований дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) или иным образом блокировать пути перемещения транспортных средств на парковке;

22.13. размещать автомобили с разрешенной максимальной массой более 3,5 т, или число посадочных мест в которых, помимо места водителя, превышает восемь, или занимающие больше одного парковочного места;

22.14. размещать автомобили высотой более 1,8 м;

22.15. при пользовании тележками продуктового магазина – разгружать товар из тележек в транспортное средство вне парковочного места, оставлять

тележки на проезжей части или загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы ТРЦ, допускать их неконтролируемое перемещение;

22.16. допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иных элементов парковки;

22.17. использовать парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением посетителей, в том числе для любого рода соревнований, дрифта и т.п.

22.18. в случае совершения дорожно-транспортного происшествия посетитель (водитель) обязан выполнять требования ПДД, немедленно известить сотрудников ГАИ и предпринять исчерпывающие меры для восстановления беспрепятственного движения транспортных средств на парковке;

22.19. в случае необходимости Администрация ТРЦ вправе перекрывать движение или прекращать доступ на парковку, к отдельным ее частям, а также устанавливать места, на которых производится размещение транспортных средств определенных лиц (например, работников ТРЦ, арендаторов ТРЦ) или категорий транспортных средств;

22.20. транспортное средство со значительными загрязнениями может быть не допущено к въезду на парковку и размещению на ней.

ГЛАВА 4

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИФТАМИ, КОНВЕЙЕРАМИ ПАССАЖИРСКИМИ

23. В ТРЦ расположены 1 лифт пассажирского назначения, 2 траволатора (конвейера пассажирских) и 2 грузовых лифта.

24. Посетители обязаны неукоснительно соблюдать установленные в Правилах правила пользования лифтами, конвейерами пассажирскими, соблюдать чистоту и порядок в лифтах, на конвейерах.

25. Правом первоочередного пользования пассажирскими лифтами имеют следующие категории лиц:

25.1. инвалиды;

25.2. беременные женщины;

25.3. посетители с детьми или детскими колясками;

25.4. пожилые люди.

26. Посетитель при входе в кабину с ребенком должен первым войти сам, а при выходе из кабины пропустить ребенка вперед. При перевозке ребенка в коляске (санках) везти его на руках. При провозе в лифте животных держать их за ошейник или на (в) руках. Любое препятствие на пути закрывающихся дверей вызовет их автоматическое открытие, необходимо удалить препятствие.

27. Посетителям в кабине лифта запрещается:

27.1. перевозить тяжеловесный и/или крупногабаритный груз, что может создавать неудобства для других пассажиров лифта или нанести угрозу их жизни и здоровью;

27.2. перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча механизмов и/или внешнего вида лифта;

27.3. пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта (ЭТО ОПАСНО ДЛЯ ЖИЗНИ!);

27.4. пользоваться лифтом с превышением количества людей, допустимого к перевозке. Максимальное количество находящихся в кабине лифта людей указывается на информационной табличке с правилами пользования пассажирским лифтом, расположенной в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта, часть пассажиров должна выйти из кабины.

28. При пользовании конвейером пассажирским (траволатором) посетители обязаны:

28.1. при входе на конвейер пассажирский взяться за поручень и одновременно с этим встать на пластинчатое полотно конвейера пассажирского;

28.2. находясь на пластинчатом полотне конвейера пассажирского, стоять лицом по ходу движения, держась за поручень;

28.3. при сходе с конвейера пассажирского следует отпустить поручень и сойти на выходную площадку, немедленно освободив ее для пассажиров (посетителей), следующих позади;

28.4. при перевозке грудного ребенка в коляске или санках необходимо до входа на конвейер пассажирский взять его на руки, а малолетнего ребенка взять за руку и при движении постоянно контролировать его поведение. Для транспортировки коляски или санок рекомендуется обратиться за помощью к службе охраны или к пассажирам, следующим попутно;

28.5. при возникновении ситуации, которая может привести к несчастному случаю, Посетителю следует незамедлительно остановить конвейер пассажирский одним из выключателей, снабженных надписью «STOP». Такие выключатели расположены на щите в верхних и нижних частях конвейера пассажирского с двух сторон, а также посередине и на двух стойках возле поручня.

28.6. при пользовании конвейером пассажирским необходимо следить, чтобы в зазоры между подвижной неподвижной частями конвейера пассажирского, а также в его элементы не попадали одежда, обувь, перевозимые предметы, части тела и т.п. Не допускать застревания узких, тонких каблуков обуви в элементах и зазорах конвейера пассажирского.

28.7. перевозимые предметы необходимо надежно удерживать от падения и следить за тем, чтобы их перевозка не создавала препятствий и не мешала другим пассажирам.

28.8. Посетителю, находящемуся в инвалидной коляске, проезд по конвейеру пассажирскому следует осуществлять в сопровождении работников торгового центра;

28.9. беречь конвейеры пассажирские, не допускать их порчи.

29. Во избежание травматизма на конвейере пассажирском Посетителям запрещается:

29.1. прислоняться или опираться во время движения на неподвижные элементы конвейера;

29.2. заступать за ограничительную линию у края пластинчатого полотна конвейера;

29.3. задерживаться при сходе с конвейера пассажирского;

29.4. бежать по конвейеру пассажирскому, садиться на пластинчатое полотно или поручень, ставить ручную кладь на пластинчатое полотно или поручень;

29.5. пользоваться без надобности выключателями, предназначенными для экстренной остановки конвейера пассажирского;

29.6. перевозить детей в детской коляске или санках;

29.7. проход по конвейеру пассажирскому, движущемуся во встречном направлении.

29.8. проезжать без обуви или на роликовых коньках;

30. При обнаружении неисправности оборудования Посетителю следует нажать кнопку пульта, расположенную на колоннах в верхних частях площадок конвейеров пассажирских, и сообщить о случившемся в Администрацию ТРЦ по номерам телефонов: +375-162-55-27-65, +375-44-755-05-11 (дежурный пункт).

ГЛАВА 5 ПОДОЗРИТЕЛЬНЫЕ ЛИЦА И ПРЕДМЕТЫ

31. Если у Посетителей есть основания считать, что в ТРЦ, на прилегающей территории ТРЦ находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом работников службы охраны ТРЦ.

32. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций (пожар, авария, террористическая угроза, опасное массовое скопление людей и т.п.), все Посетители должны строго следовать указаниям Администрации ТРЦ, ответственных работников арендаторов ТРЦ, работников службы охраны ТРЦ, представителей правоохранительных органов и представителей служб экстренной помощи.

ГЛАВА 6 ЭВАКУАЦИЯ

33. Сообщение об эвакуации в ТРЦ может поступить в случае наступления либо угрозы наступления/совершения общественно опасных событий, явлений или действий.

34. Если Посетитель услышал сообщение об эвакуации по системе оповещения ТРЦ или этого потребовали Администрация ТРЦ, представители

правоохранительных органов, представители служб экстренной помощи, то он обязан выполнять следующие действия:

34.1. самостоятельно не предпринимать никаких действий по предотвращению опасной ситуации;

34.2. не прикасаться к подозрительным предметам, поврежденным конструкциям или элементам, оголившимся или свисающим проводам;

34.3. не мешкая, шагом направиться к ближайшему безопасному эвакуационному пути или выходу, используя только лестницы.

34.4. не прыгать из окон и с других конструктивных элементов выше второго этажа;

34.5. при сильном задымлении либо загазованности передвигаться, пригнувшись к полу, плотно прикрыв нос и рот намоченной одеждой (платком, шарфом, лоскутом ткани и т.п.) и придерживаться рукой за стену или поручень с правой стороны по ходу движения;

34.6. держаться подальше от проемов дверей, окон и переходов вне эвакуационных путей или выходов;

34.7. руководствоваться требованиями средств информационной навигации: указателей, вывесок, табличек, аудиоинформирования и т.п.;

34.8. следовать пояснениям Администрации ТРЦ, ответственных лиц арендаторов ТРЦ, представителей правоохранительных органов и служб экстренной помощи;

34.9. по возможности громко не разговаривать, не использовать мобильные телефоны, сохранять спокойствие и не допускать паники, излишней спешки и скученности;

34.10. взять грудных детей на руки, а малолетних за руку;

34.11. при необходимости оказать помощь пострадавшим, а при отсутствии такой возможности – сообщить об этом ответственным лицам;

34.12. при эвакуации брать с собой только самое необходимое и ценное, не брать тяжелых и громоздких предметов, зонтов, тростей и т. п., оставить свои транспортные средства на парковке, не возвращаться за своим имуществом до разрешения Администрации ТРЦ;

34.13. при движении по лестницам снять обувь на высоких каблуках и держаться правой стороны;

34.14. двигаясь последним, закрывать за собой все двери без использования запорных устройств и замков;

34.15. после выхода на улицу двигаться в обозначенные места сбора и ждать дальнейших указаний Администрации ТРЦ, представителей правоохранительных органов;

34.16. при невозможности эвакуации постараться подать сигнал Администрации ТРЦ, представителям правоохранительных органов, служб экстренной помощи о том, что вы продолжаете находиться в ТРЦ;

34.17. случайно узнав о готовящемся или совершенном в ТРЦ теракте, произошедшем опасном или чрезвычайном событии либо его угрозе, незамедлительно сообщить об этом Администрации ТРЦ, в правоохранительные органы либо в любую службу экстренной помощи.

ГЛАВА 7

ПОЛНОМОЧИЯ РАБОТНИКОВ СЛУЖБЫ ОХРАНЫ ТРЦ

35. В ТРЦ в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь создано и функционирует подразделение охраны.

36. Работники службы охраны ТРЦ выполняют свои служебные обязанности при наличии служебного удостоверения и жетона.

37. Работники службы охраны ТРЦ обязаны вежливо относиться к посетителям, тактично излагать свои замечания и требования в случае нарушения Посетителями Правил.

38. Работник службы охраны ТРЦ имеет право:

38.1. требовать от Посетителей соблюдения установленного в ТРЦ режима работы и соблюдения Правил;

38.2. при выявлении нарушений, создающих на территории ТРЦ угрозу безопасности людей, принимать меры по ликвидации указанных нарушений;

38.3. при необходимости требовать от Посетителей, включая работников арендаторов ТРЦ, которые осуществляют ввоз/вывоз (внос/вынос) товарно-материальных ценностей на территорию либо с территории ТРЦ, предъявления документов, удостоверяющих личность, а также документов, дающих право на соответствующее перемещение товарно-материальных ценностей (товаросопроводительных документов), производить досмотр вещей и документов, в том числе с помощью технических средств;

38.4. применять специальные средства и физическую силу в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

38.5. осуществлять иные действия согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

39. Посетители обязаны соблюдать законные требования работников службы охраны ТРЦ.

40. Посетитель, считающий, что действия (бездействие) работников службы охраны ТРЦ повлекли ущемление его прав, свобод и законных интересов, вправе обжаловать указанные действия (бездействие) Администрации, и (или) в установленном законодательством порядке в суд.

ГЛАВА 8

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

41. Данные правила могут быть изменены или дополнены распоряжением Администрации ТРЦ.

42. Каждый Посетитель, войдя в ТРЦ подтверждает, что ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.

43. В случае совершения Посетителями противоправных деяний, Администрация ТРЦ и служба охраны ТРЦ вправе вызвать сотрудников правоохранительных органов для восстановления порядка, привлечения нарушителей к ответственности, установленной законодательством.

44. При возникновении вопросов, касающихся соблюдения Правил, спорных или конфликтных ситуаций, посетитель имеет право обратиться к Администрации ТРЦ.

45. Правила могут быть изменены Администрацией ТРЦ в одностороннем порядке, с размещением текста измененных Правил в ТРЦ, в сети Интернет на сайте ОАО "Продтовары".

46. За нарушения норм общественного порядка и Правил Посетители могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

47. Администрация, служба охраны, сотрудники правоохранительных органов имеют право предупредить, не допустить или удалить из ТРЦ нарушителей законодательства и/или Правил.

48. Ответственность за последствия, возникшие вследствие несоблюдения посетителями Правил, в том числе по причине не ознакомления с ними, несут Посетители.

Управляющий
торгово-развлекательным центром
"Варшавский"

В.А.Астафуров

СОГЛАСОВАНО

Заместитель генерального
директора по безопасности

С.И.Иванов

Заместитель генерального директора
по правовой работе и охране труда

И.Г.Ануфриева

Лист ознакомления с Правилами